

## Auftragsverarbeitungsrichtlinien

### **1. Gegenstand und Dauer**

Die Verantwortliche AM Albertus Magnus GmbH mit Sitz in der Angerlohstr. 4 in 80997 München verarbeitet und speichert im Rahmen der Zusammenarbeit personenbezogene Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 2 und Art. 28 DSGVO auf Grundlage dieser Richtlinien.

Dies dient sowohl für die Erbringung von Dienstleistungen, der Rechnungsstellung als auch für den allgemeinen Kontakt sowie für Kommunikationsmaßnahmen.

Die vertraglich vereinbarte Dienstleistung und damit verbundene Verarbeitung bzw. Speicherung von Daten wird ausschließlich in Deutschland erbracht.

### **2. Art und Zweck der Verarbeitung, Art der personenbezogenen Daten sowie Kategorien betroffener Personen:**

Es werden ausschließlich Daten gespeichert, welche zur Ausführung des Auftrags und der Erhaltung der geschäftlichen Beziehungen notwendig sind.

#### (A) Allgemeine Daten

Die AM Albertus Magnus GmbH sichert die:

- exakte Firmierung
  - die Telefonnummer
  - die Telefaxnummer
  - die Postadresse, ggf. Lieferadressen
  - die Hauptmailadresse
  - Ansprechpartner mit Mailadresse, Telefonnummer und ggf. Abteilung
  - Mobilfunknummern
  - Kundennummer
  - Bewohner/Mieter in den Objekten ggf. mit Mailadresse und Telefonnummer
  - Verwaltungsbeiräte in den Objekten ggf. mit Mailadresse und Telefonnummer
  - Eigentümer in den Objekten ggf. mit Mailadresse und Telefonnummer
- des Auftraggebers bzw. den Bewohnern oder Beiräten der jeweiligen Objekte.

#### (B) Sensible Daten

Die Mail- und Faxkommunikation wird gespeichert. Dazu werden Cloud Dienste von Web Providern und Microsoft benutzt. Bitte beachten Sie dass zukünftig auch Faxe an uns per Mail zugestellt werden und wie Mails keine sensiblen Daten wie Kennwörter beinhalten dürfen.

#### Weitergabe von Daten

Bei einer Beauftragung von Fremdfirmen können die Daten aus dem Bereich (A) ggf. zu folgenden Zweck an autorisierte Fremdfirmen/Partner und Mitarbeiter übermittelt werden:

- Direktlieferung als Lieferadresse
- Schließdienste und Überwachung
- Angebotserstellung oder Beauftragung
- Ausführung von Dienstleistungen.

### **3. Speicherort**

Generell werden die Daten auf dem internen Server gespeichert.

Allerdings erfolgt die Speicherung unsere Mails bei Microsoft und EC-Elements, sowie die Notdienstlisten bei Dropbox Inc. Hier kann ein Serverstandort im Ausland nicht ausgeschlossen werden.

### **4. Datenlöschung**

Alle Daten die nicht unter die der steuerliche Aufbewahrungspflicht fallen und nicht für die Kontaktaufnahme benötigt werden, werden auf Antrag gelöscht.

Nach Aufforderung löschen wir die Daten nach der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht.