

## Informationspflichten nach DSGVO

Informationspflichten nach Art. 13 DSGVO (Datenerhebung direkt beim Betroffenen) und nach Art. 14 DSGVO (Datenerhebung über Dritte).

Die DSGVO versucht Transparenz zu schaffen. Wir haben deshalb versucht Doppelnennungen von Texten zu vermeiden. Die Abkürzung AVR bezieht sich auf die Auftragsverarbeitungsrichtlinien.

## **Grundangaben**

Firma: AM Albertus Magnus GmbH

### Angaben zum Verantwortlichen:

Name: Albertus-Magnus Maucher  
Adresse: Angerlohstr. 4  
80997 München  
Telefon: 089-8926200  
Email: am@meister-des-hauses.de

### Vertretung:

Name: Marcel Bauch  
Adresse: Angerlohstr. 4  
80997 München  
Telefon: 089-8926200  
Email: am@meister-des-hauses.de

Internet: <http://www.meister-des-hauses.de>

### Kontaktdaten der betrieblichen Datenschutzbeauftragten

*Lt. BDSG derzeit nicht notwendig*

### Folgende Angaben entnehmen Sie bitte unsere AVR:

- Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung
- Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden
- Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

### Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Generell erfolgt keine Weitergabe an Dritte aus in den in der AVR beschrieben Fällen.

Allerdings erfolgt die Speicherung unserer Mails bei Microsoft und EC-Elements. Hier kann ein Serverstandort im Ausland nicht ausgeschlossen werden

### Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nach der Erhebung bis 10 Jahre gespeichert. Dies entspricht der gesetzlichen Vorgabe für steuerrechtlich relevante Daten. Die Löschung kann bis zu 3 zusätzliche Monate dauern

### Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Ihre Daten werden für die Ausführung von Dienstleistungen, Notdiensten, Hausmeistertätigkeiten, Winterdiensten, Reinigungsleistungen und die dazugehörige Rechnungsstellung, sowie für die allg. Kontaktaufnahme, Angebotserstellung, Kommunikationsschreiben gespeichert.

In Ausnahmefällen benötigen wir Ihre Daten für:

- Direktlieferung als Lieferadresse
- Beauftragung von Fremd bzw. Drittfirmen
- Auftragsvergabe bei Notdiensten (z.B. Heizungsausfall, Wasserschäden)

**Ausnahmefälle werden immer, sofern nicht im Not- oder Winterdienst, einzeln besprochen!**

### Quelle der Daten

Wir erfassen und verarbeiten ausschließlich Daten die wir von Ihnen persönlich erhalten haben, bzw. in Ihrem Auftrag an uns übermittelt wurden oder für die Erfüllung des Vertrags notwendig sind.

### Betroffenenrechte

Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Eine Löschung ist eingeschränkt, bzw. unmöglich wenn:

- Sie die erforderlichen Daten nicht angeben werden
- es einer gesetzlichen Aufbewahrungsrichtlinie widerspricht

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüfen wir, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte schriftlich an uns.  
Kontaktdaten siehe Seite 1 „Angaben zum Verantwortlichen“

Bei datenschutzrechtlichen Beschwerden können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Promenade 27 (Schloss)  
91522 Ansbach  
Telefon: +49 (0) 981 53 1300 | Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300  
E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

### Widerrufsrecht

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten (AVR) zur Kenntnis genommen haben, gehen wir, sofern Sie den Auftragsverarbeitungsrichtlinien nicht widersprechen, von einer Einwilligung aus. Die Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Kenntnisnahme bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

**Stand: 24.05.2018**