



Meister des Hauses

Informationspflichten nach DSGVO

Informationspflichten nach Art. 13 DSGVO (Datenerhebung direkt beim Betroffenen) und Art. 14 DSGVO (Datenerhebung über Dritte). Die DSGVO versucht Transparenz zu schaffen. Wir haben, deshalb versucht Doppelnennungen von Texten zu vermeiden. Die Abkürzung AVR bezieht sich auf die Auftragsverarbeitungsrichtlinien.

Angaben zum Verantwortlichen

Firma: AM Albertus Magnus GmbH
Name: Albertus Magnus Maucher
Adresse: Angerlohstr. 4, 80997 München
Telefon: 089/ 89 26 20 0
E-Mail: am@meister-des-hauses.de
Internet: <http://www.meister-des-hauses.de>

Vertretung

Name: Kathrin Schultheiss
Adresse: Angerlohstr. 4, 80997 München
Telefon: 089/ 89 26 20 0
E-Mail: am@meister-des-hauses.de

Kontaktdaten der betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Laut BDSG derzeit nicht notwendig

Folgende Angaben entnehmen Sie bitte unsere AVR:

- Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung
- Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden
- Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Es erfolgt keine Weitergabe von Daten aus den in den in der AVR beschriebenen Fällen an Dritte. Die Speicherung unserer E-Mails erfolgt bei Microsoft und EC-Elements. Hier kann ein Serverstandort im Ausland nicht ausgeschlossen werden.

Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nach der Erhebung bis zehn Jahre gespeichert. Dies entspricht der gesetzlichen Vorgabe für steuerrechtlich relevante Daten. Die Löschung kann bis zu drei Monaten dauern.

Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Ihre Daten werden für die Ausführung von Dienstleistungen (u.a. Notdiensten, Hausmeister Tätigkeiten, Winterdiensten, Reinigungsleistungen) und die dazugehörige Rechnungsstellung, sowie für die allgemeine Kontaktaufnahme (u.a. Angebotserstellung, Auftragserstellung) gespeichert.

In Ausnahmefällen benötigen wir Ihre Daten für:

- Direktlieferung als Lieferadresse
- Beauftragung von Fremd bzw. Drittfirmen
- Auftragsvergabe bei Notdiensten (z.B. Heizungsausfall, Wasserschäden)

Ausnahmefälle werden immer, sofern nicht im Not- oder Winterdienst, einzeln besprochen!

Quelle der Daten

Wir erfassen und verarbeiten ausschließlich Daten, die wir von Ihnen persönlich erhalten haben, bzw. in Ihrem Auftrag an uns übermittelt wurden oder für die Erfüllung des Vertrags notwendig sind.

Betroffenenrechte

Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Eine Löschung ist eingeschränkt, bzw. unmöglich, wenn:
 - a) Die erforderlichen Daten nicht angegeben werden.
 - b) Oder es einer gesetzlichen Aufbewahrungsrichtlinie widerspricht.
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüfen wir, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte schriftlich an uns. Kontaktdaten siehe Seite 1 „Angaben zum Verantwortlichen“.

Bei datenschutzrechtlichen Beschwerden können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27 (Schloss)
91522 Ansbach
Telefon: +49 (0) 981 53 1300
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Widerrufsrecht

Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer Daten (AVR) zur Kenntnis genommen haben, gehen wir von einer Einwilligung aus (sofern Sie den Auftragsverarbeitungsrichtlinien nicht widersprechen). Die Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Kenntnisnahme bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung, wird durch diesen Widerruf nicht berührt.

Stand: 24.05.2018

Auftragsverarbeitungsrichtlinien

1. Gegenstand und Dauer

Die Verantwortliche AM Albertus Magnus GmbH mit Sitz in der Angerlohstr. 4 in 80997 München verarbeitet und speichert im Rahmen der Zusammenarbeit personenbezogene Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 2 und Art. 28 DSGVO auf Grundlage dieser Richtlinien. Dies dient sowohl für die Erbringung von Dienstleistungen, der Rechnungsstellung als auch für den allgemeinen Kontakt sowie für Kommunikationsmaßnahmen. Die vertraglich vereinbarte Dienstleistung und damit verbundene Verarbeitung bzw. Speicherung von Daten wird ausschließlich in Deutschland erbracht.

2. Art und Zweck der Verarbeitung, Art der personenbezogenen Daten sowie Kategorien betroffener Personen:

Es werden ausschließlich Daten gespeichert, welche zur Ausführung des Auftrags und der Erhaltung der geschäftlichen Beziehungen notwendig sind.

(A) Allgemeine Daten

Die AM Albertus Magnus GmbH sichert:

- exakte Firmierung,
- Postadresse, ggf. Lieferadressen,
- Haupt E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer und Telefaxnummer,
- Ansprechpartner mit E-Mailadresse, Telefonnummer, Mobilfunknummer, und ggf. Abteilung,
- Ggf. Namen von Bewohner und Mieter mit E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Ggf. Namen von Verwaltungsbeiräten mit E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Ggf. Namen der Eigentümer mit E-Mail-Adresse und Telefonnummer

des Auftraggebers der jeweiligen Objekte.

(B) Sensible Daten

Die E-Mail- und Faxkommunikation wird gespeichert. Dazu werden Cloud-Dienste von Web Providern und Microsoft benutzt. Bitte beachten Sie, dass auch Faxe an uns per E-Mail zugestellt werden und wie E-Mails keine sensiblen Daten wie Kennwörter beinhalten dürfen.

Weitergabe von Daten

Bei einer Beauftragung von Fremdfirmen können ggf. die Daten aus dem Bereich (A) zu folgenden Zwecken an autorisierte Fremdfirmen bzw. Partner und Mitarbeiter übermittelt werden:

- Direktlieferung als Lieferadresse,
- Schließdienste und Überwachung,
- Angebotserstellung oder Beauftragung,
- Ausführung von Dienstleistungen.

3. Speicherort

Generell werden die Daten auf dem internen Server gespeichert.

Allerdings erfolgt die Speicherung unsere Mails bei Microsoft und EC-Elements, sowie die Notdienstlisten bei Dropbox Inc. Hier kann ein Serverstandort im Ausland nicht ausgeschlossen werden.

4. Datenlöschung

Alle Daten, die nicht unter die der steuerliche Aufbewahrungspflicht fallen und nicht für die Kontaktaufnahme benötigt werden, werden auf Antrag gelöscht. Nach Aufforderung löschen wir die Daten nach der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht.